

Roll No.

Total No. of Printed Pages – 8

Total No. of Questions – 10

Maximum Marks – 70

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet only. Answers to questions in Part II are to be written on the descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written in the descriptive type answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The barcoded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book. No barcode sticker is to be affixed on the OMR answer sheet.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, (b) OMR answer sheet thereon and (c) the answer book in respect of descriptive type answer book to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II**70 marks**

1. **Section – A** Question paper comprises 5 questions (1 to 5). Answer Question No. 1 which is compulsory and any 3 out of the remaining 4 questions.
2. **Section – B** Question paper comprises 5 questions (6 to 10). Answer Question No. 6 which is compulsory and any 3 out of the 4 questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be part of the respective answers.

(2)

NFL2(H)

PART – II

Section – A

1. (a) Data Analytics is the process of examining data sets to draw conclusions about the information they contain, increasingly with the aid of specialized systems and software. List out any three application areas of Data Analytics in today's world. **3**
- (b) Briefly explain any two types of Mortgage loan in a Banking system. **2**
2. (a) Protecting the integrity of a database when application software acts as an interface to interact between the user and the database are called update controls and report controls. Discuss any three update controls and three report controls. **6**
- (b) After defining risk appetite, strategies are set to manage risks. Explain any four risk management strategies. **4**
3. (a) Many organizations are implementing Enterprise Resource Planning (ERP) software, where it integrates all of the processes needed to run their business with a single system. As a System analyst briefly explain the benefits of ERP systems. **6**
- (b) Define any four constraints which are usually taken from the characteristics of grid environment and application in order to develop grid computing security architecture. **4**

NFL2(H)

(3)

NFL2(H)

4. (a) Once the complete business of a bank is captured by technology and processes are automated in Core Banking System (CBS), the data of the bank, customer, management and staff are completely dependent on the Data Centre. From a risk assessment point of view, it is critical to ensure that the bank can impart training to its staff in the core areas of technology for efficient risk management. Explain any six common IT risks related to CBS. 6
- (b) Public cloud is the cloud infrastructure that is provisioned for open use by the general public. Explain any four characteristics of public cloud. 4
5. (a) Enterprise Risk Management (ERM) framework consists of integrated components that are derived from the way management runs a business and are integrated with the management process. Define any six components of ERM framework. 6
- (b) (i) Define any two information system controls based on objectives of controls. 2
- (ii) Name any four activities executed by the Operating System. 2

OR

Write short note on Cryptography.

NFL2(H)

P.T.O.

(4)

NFL2(H)

Section – B

6. ABC Ltd., is a beverage manufacturing company. It chiefly manufactures soft drinks. The products are priced on the lower side which has made the company a leader in the business. Currently it is holding 35 percent market share. The R & D of company developed a formula for manufacturing sugar free beverages. On successful trial and approval by the competent authorities, company was granted to manufacture sugar free beverages. This company is the pioneer to launch sugar free beverages which are sold at a relatively higher price. This new product has been accepted widely by a class of customers. These products have proved profitable for the company. Identify the strategy employed by the company ABC Ltd., and mention what measures could be adopted by the company to achieve the employed strategy. **5**
7. (a) Draw 'Divisional Structure' with the help of a diagram. Also, give advantages and disadvantages of this structure in brief. **5**
(b) What is strategic control ? Kindly explain the statement that "premise control is a tool for systematic and continuous monitoring of the environment". **5**
8. (a) Discuss the guidelines for selection of Research & Development expertise by an organization. **5**
(b) Why companies should go global ? Mention any five reasons. **5**
9. (a) State the factors of human resource that have a strong influence on employee competence. **5**
(b) What is strategic vision ? Describe the essentials of strategic vision. **5**
10. (a) "There is a need for Strategic Management for government and medical organization too." Comments. **5**
(b) Briefly describe the meaning of divestment and liquidation strategy and establish difference between the two. **5**

OR

Write a short note on requirement of strategy audit. What are the basic activities of strategic audit ? **5**

NFL2(H)

(5)

NFL2(H)

भाग – II

Section-A

1. (a) आँकड़ा विश्लेषण विशेष रूप से सिस्टम और सॉफ्टवेयर की सहायता से प्राप्त जानकारी के विषय में निष्कर्ष निकालने के लिए आँकड़ों के सेट की जाँच करने की प्रक्रिया है। आज के संदर्भ में किन्हीं तीन आँकड़ा विश्लेषण आवेदन का वर्णन करें। 3
- (b) बैंकिंग प्रणाली में किन्हीं दो बंधक ऋण (Mortgage loan) का संक्षिप्त विवरण दें। 2
2. (a) एक डाटाबेस की अखंडता की रक्षा करते समय, जब एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर उपयोगकर्ता और डाटाबेस के बीच इंटरैक्शन के लिए इंटरफेस के रूप में कार्य करता है, तो इसे अपडेट नियंत्रण और रिपोर्ट नियंत्रण कहा जाता है। किन्हीं तीन अद्यतन नियंत्रण (update controls) तथा तीन रिपोर्ट नियंत्रण (report controls) का व्याख्यान करें। 6
- (b) जोखिम प्रवृत्ति की व्याख्या करने के बाद जोखिम प्रबंधन की योजना बनाई जाती है। किन्हीं चार जोखिम प्रबंधन योजनाओं का वर्णन करें। 4
3. (a) बहुत से संगठन एंटरप्राइज रिसोर्स प्लानिंग (ERP) सॉफ्टवेयर अमल में ला रहे हैं जहाँ एक ही सिस्टम से सभी व्यावसायिक प्रक्रियाओं का एकीकरण हो जाता है। एक सिस्टम एनालिस्ट के रूप में ERP सिस्टम के लाभों का व्याख्यान करें। 6
- (b) सुरक्षा वास्तुकला विकसित करने के लिए कई बाधाएँ ग्रीड पर्यावरण और एप्लिकेशन की विशेषताओं से ली गई हैं। ग्रीड पर्यावरण और एप्लिकेशन की किन्हीं चार बाधाओं का वर्णन करें। 4

NFL2(H)

P.T.O.

(6)

NFL2(H)

4. (a) एक बार पूरा व्यवसाय प्रौद्योगिकी के द्वारा कब्जा कर लिया जाता है और प्रक्रिया 6
सी.बी.एस. में स्वचालित हो जाती है तब बैंक का डाटा, ग्राहक, प्रबंधन और
कर्मचारी पूरी तरह से डाटा सेंटर पर निर्भर होते हैं। जोखिम मूल्यांकन के दृष्टिकोण से
यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है कि बैंक प्रौद्योगिकी प्रबंधन के लिए कर्मचारियों
को प्रशिक्षण प्रदान करे। कोर बैंकिंग सोल्यूशन से संबंधित किन्हीं छः सूचना
प्रौद्योगिकी जोखिमों का विवरण दें।

- (b) सार्वजनिक क्लाउड एक संरचना है जिसका सामान्य जनता द्वारा खुले उपयोग के 4
लिए प्रावधान किया गया है। सार्वजनिक क्लाउड के किन्हीं चार लक्षणों की
व्याख्या करें।

5. (a) उद्यम जोखिम प्रबंधन ढाँचे में कई एकीकृत घटक होते हैं जो कि प्रबंधक गण द्वारा 6
व्यापार के संचालन से निकलते हैं तथा प्रबंध प्रक्रिया में एकीकृत हो जाते हैं। उद्यम
जोखिम प्रबंधन ढाँचे के किन्हीं छः घटकों का वर्णन कीजिए।

- (b) (i) नियंत्रण के उद्देश्य के आधार पर किन्हीं दो सूचना प्रणाली नियंत्रण का 2
व्याख्यान करें।

- (ii) ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा निष्पादित किन्हीं चार गतिविधियों के नाम बताइए। 2

अथवा

क्रिप्टोग्राफी पर टिप्पणी लिखें।

NFL2(H)

(7)

NFL2(H)

Section – B

6. ABC लिमिटेड एक बेवरेज निर्माता कम्पनी है। यह मुख्यतः सॉफ्टड्रिंक बनाती है। इसने अपने उत्पाद को निम्न स्तर पर रखा है, जिससे कि वह व्यवसाय में नेतृत्व कर सके। वर्तमान में यह 35 प्रतिशत शेयर रखती है। कम्पनी के R & D विभाग ने सुगर फ्री बेवरेज बनाने का फार्मूला तैयार किया है। सकुशल ट्रायल एवं सक्षम प्राधिकारी द्वारा स्वीकृति के बाद कम्पनी को सुगर फ्री बेवरेज बनाने का आज्ञा मिला। यह कम्पनी सुगर फ्री बेवरेज लंच करने में अग्रणी रही जिसको की सामान्यतया उच्च मूल्यों पर बेचने लगी। यह नया उत्पाद विस्तृत तौर पर उपभोक्ताओं द्वारा स्वीकार किया जाने लगा। ये उत्पाद कम्पनी को लाभकारी साबित हुआ। 5
- ABC कम्पनी के रणनीति को पहचानिए तथा बताइए की एक कम्पनी को इम्पलाएड रणनीति प्राप्त करने के लिए कौन सा उपाय करना होगा।
7. (a) चित्र की मदद से विभागीय संरचना को रेखांकित कीजिए। इस संरचना के हानि तथा लाभ का भी संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। 5
- (b) रणनीतिक नियंत्रण क्या है ? “धारण नियंत्रण एक हथियार (Tool) है जो वातावरण पर एक क्रम से एवं लगातार निगरानी रखता है।” इस कथन की कृपया विवेचना कीजिए। 5
8. (a) रिसर्च एवं डेवलपमेंट (R & D) में निपुण कर्मचारियों के चयन हेतु दिशा निर्देशों पर अपना विचार व्यक्त कीजिए। 5
- (b) कम्पनी ग्लोबल (global) क्यों जानी चाहिए ? किन्हीं पाँच कारणों को बताइए। 5
9. (a) मानव संसाधन के उस खंडों (factors) को समझाइए जो कर्मचारी के योग्यता पर एक गहरा प्रभाव डालती है। 5
- (b) रणनीतिक दृष्टि क्या है ? इसके अनिवार्यता का वर्णन कीजिए। 5
10. (a) “रणनीतिक प्रबंधन का सरकारी एवं मेडिकल संस्थाओं में भी आवश्यकता है।” समालोचना कीजिए। 5
- (b) हरण रणनीति एवं समापन रणनीति का अर्थ संक्षिप्त में समझाइए तथा दोनों में अंतर स्थापित कीजिए। 5

अथवा

रणनीतिक अंकेक्षण की आवश्यकता पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए। रणनीतिक अंकेक्षण की मूल क्रियाएँ क्या हैं ? 5

NFL2(H)

P.T.O.

रोल नं.

मुद्रित पृष्ठों की कुल संख्या – 8

कुल प्रश्नों की संख्या – 10

अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है। यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं। Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं। बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. OMR उत्तर-पत्र सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर केवल वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा। OMR उत्तर-पत्र पर कोई बार कोड स्टीकर नहीं लगाया जाएगा।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी। यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है। आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I (b) OMR उत्तर-पत्र और (c) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी बाध्यकारी होगा।

भाग – II

70 अंक

1. सेक्शन-A में 1-5 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में किन्हीं 3 का उत्तर देना है।
2. सेक्शन-B में 6-10 प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 6 अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं 3 का उत्तर देना है।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं। यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेंगी।