Terms of Reference

Lead Consultant – Certification Unit (Quality & Patient Safety Division)

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support institution under the National Health Mission (NHM), Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC works closely with the MoHFW and the States for Health Systems strengthening and supporting implementation of other interventions under the NHM. Work at the NHSRC is organised around eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health, Knowledge Management Division, Public Health Administration Information Technology and Quality & Patient Safety.

If you have a commitment to health equity and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co- create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, QA Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles first being setting the standards for different level of health facilities as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of Quality certification.

An independent certification unit has been developed under NHSRC for managing Quality Assessments of public health facilities under NQAS. Managing Quality Assessment and Certification at national level offers a unique challenge for an incumbent to innovate, improvise and strengthen the existing system. The task performed at the certification unit are dynamic in nature and expects a full-time commitment from their consultants. Tasks undertaken at Certification Unit NHSRC, harness the skills of planning, Liaoning, teamwork, timeliness, analytical, promptness in the incumbent.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Lead Consultant in the Certification Unit, QPS Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

The position reports to Advisor- Quality & Patient Safety and is on Contractual basis.

<u>The position requires strong moral and ethical code of conduct with essence of integrity, confidentiality while undertaking the responsibility.</u>

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

1. Lead the Certification Unit team for management of the national level assessments and ensure further strengthening of the activities.
2. Mentor the division in expanding the scope of the Certification Unit.
3. Facilitate innovation and partnership for scale-up of the Certification Unit activities.
4. Evaluate and analyze the data generated for preparation of fact sheets/ data sets for analysis and putting up for national level review.
5. Engagement with multiple stakeholders such as MoHFW, Empaneled Assessors, States, ISQUa.
6. Preparation of the resource material like certification guidelines, short notes, reference material, for certification activities.
7. To take decisions independently for all certification related processes with minimal supervision.
8. Any other task, as per the need of Certification Unit.

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & experience –

Essential Qualification –

1. Possess a Medical/ Dental/ Nursing/ Ayush Qualification from a recognized university.
2. Two years Masters' degree from a reputed institute in Hospital Administration/Public Health/Health Management.
3. Ten years of direct work-experience in Health Quality.
4. At least three years' experience in coordinating the National level NQAS certification.

Note-

- An additional Qualification in Management/Business Administration would be an added advantage
- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- Formal education qualification/length of experience may be relaxed for deserving candidates.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: Up to 50 Years (as on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts will be involved.

Remuneration Range: Between Rs. 1,30,000/- to Rs.1,70,000/- (****Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.)***

Other Benefits: In addition to the renumeration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance ,Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Contract till 31st March 2025 with further extensions of similar duration (subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (http://nhsrcindia.org). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. The last date for receiving applications is 19th December 2023.

संदर्भ की शर्तें

लीड कंसल्टेंट–प्रमाणन इकाई - (गुणवत्ता और मरीज सुरक्षा प्रभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केन्द्र(एनएचएसआरसी), राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (एनएचएम), स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अधीन एक तकनीकी समर्थित संस्था है। एनएसएसआरसी, स्वास्थ्य प्रणाली को मजबूत करने और एनएचएम के अधीन अन्य हस्तक्षेप के क्रियान्वयन को समर्थन देने के लिए एमओएचएफडब्ल्यु और राज्यों के साथ काम करता है। एनएचएसआरसी में कार्य, समुदाय प्रक्रियाओं और व्यापक प्राथमिक सेवा, स्वास्थ्य सेवा वित्तीय, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, ज्ञान प्रबंधन प्रभाग, लोक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता और मरीज सुरक्षा नामक सात प्रभागों के चारों ओर संगठित है।

यदि आप स्वास्थ्य इक्विटी और उत्कृष्ठता के लिए वचनबद्धता रखते हैं तो यहां आपके लिए भारत में लोक स्वास्थ्य परिदृश्य को रूप देने के लिए वचनबद्ध टीम के साथ काम करने का अवसर है। यह पद आपको एक ट्रांसअनुशासनीय टीम के साथ काम करने का अवसर प्रदान करता है, आप खोज सकते हैं, अनुकूल बना सकते हैं, साथ में बना सकते हैं और सेवा डिलीवरी प्रणाली,सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, समुदाय प्रक्रियाएं, स्वास्थ्य वित्तीय, सेवा की गुणवत्ता, लोक स्वास्थ्य योजना और स्वास्थ्य पदोन्नति से संबंधित विभिन्न चुनौतियों के हलों को प्रसारित कर सकते हैं। यह अवसर स्केल पर मजबूत करने वाले स्वास्थ्य प्रणाली को सहायता देने, जिला और उपजिला क्रियान्वयन से सीखने, ज्ञान अनुवाद लेने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृश्य की अनुभूति करना है।

लोक स्वास्थ्य सुविधाओं में दी गई सेवाओं की केयर की गुणवत्ता सुधारने के लिए राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों को राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के अधीन विकसित किया गया था। वर्ष 2013 में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए क्यूए ऑपरेशनल दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानकों को आरंभ किया गया था।इसके बाद समुदाय स्वास्थ्य केन्द्रों(सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रों(पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और लांच किया गया था जिसके बाद आगामी वर्षों में शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और लांच किया गया था। राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक(एनक्यूएएस) के प्रत्येक की अनुरूपता की सीमा के नाप की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक के पास नापने योग्य एलिमेंट और चेकप्वाइंट हैं।

राज्यों/केन्द्र शासित राज्यों में लोक स्वास्थ्य सुविधाओं में राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के क्रियान्वयन में स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से गुणवत्ता और मरीज सुरक्षा प्रभाग(क्यूपीएस), एनएचएसआरसी सचिवालय के कार्य करता है। इस मेंडेट के अधीन क्यूपीएस प्रभाग दो बड़ी भूमिकाएं निभाता है पहला आवश्यकता के अनुसार स्वास्थ्य सुविधाओं के विभिन्न स्तर के लिए मानकों को सेट करना और क्षमता निर्माण और हैंडहोल्डिंग द्वारा इसके क्रियावयन में राज्यों को समर्थन देना और दूसरा कार्य है गुणवत्ता प्रमाणन के मजबूत प्रमाणली द्वारा स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन।

एक स्वतंत्र प्रमाणन इकाई को एनक्यूएएस के अधीन लोक स्वास्थ्य सुविधाओं की गुणवत्ता

आंकलन को संभालने के लिए एनएसएसआरसी के अधीन विकसित किया गया है। राष्ट्रीय स्तर पर गुणवत्ता आंकलन और प्रमाणन को संभालना, मौजूदा प्रणाली को नवीकरण करने, तैयार करने और मजबूत करना एक पदधारी को एक अनोखी चुनौती प्रदान करता है।प्रमाणन इकाई में किए गए कार्य प्रकृति में गतिशील हैं और उनके कंसल्टेंट से पूर्णकालिक वचनबद्धता की अपेक्षा रखते हैं। प्रमाणन इकाई एनएचएसआरसी में किए गए कार्य पदधारी में योजना, लियाओनिंग, टीमकार्य, टाइमलाइन, विश्लेषणात्मक, तत्परता लाता है।

उक्त उल्लिखित कार्यों को समर्थन देने के लिए एनएचएसआरसी, प्रमाणन इकाई, क्यूपीएस प्रभाग में लीड कंसल्टेंट की नियुक्ति करना चाहता है।पदधारी के पास अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ठ लेखन कौशल होना चाहिए।

यह पद सलाहकार–गुणवत्ता और मरीज सुरक्षा को रिपोर्ट करता है और संविदागत आधार पर है।

पद में जिम्मेदारी लेते समय सत्यनिष्ठा, गोपनीयता के गुण के साथ मजबूत नैतिक और आचार संबंधी नीति अपेक्षित है।

भूमिकाएं और जिम्मेदारियां:

पदधारी की अपेक्षित भूमिका का नीचे सार दिया गया है:

1. राष्ट्रीय स्तर आंकलन के प्रबंधन के लिए प्रमाणन इकाई टीम का नेतृत्व करना और गतिविधियों को और मजबूत करना।
2. प्रमाणन इकाई के कार्यक्षेत्र को बढ़ाने में प्रभाग को सलाह देना।
3. प्रमाणन इकाई गतिविधियों के स्केल–अप के लिए नवीकरण और सहभागिता को सुगम बनाना।
4. विश्लेषण के लिए फैक्ट शीट/डाटा सेट को तैयार करने के लिए जनित डाटा को आंकलित करना और विश्लेषण करना और राष्ट्रीय स्तर समीक्षा के लिए देना।
5. विभिन्न स्टेकहोल्डर जैसे एमओएचएफडब्ल्यु, एंपैनेल्ड असेसर, राज्य, आईएसक्यूयूए के साथ नियुक्ति।
6. प्रमाणन गतिविधियों के लिए संसाधन सामग्री जैसे प्रमाणन दिशानिर्देश,लघु नोट, रेफरेंस सामग्री को तैयार करना।
7. न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ सभी प्रमाणन संबंधित प्रक्रियाओं के लिए स्वतंत्र रूप से निर्णय लेना।
8. प्रमाणन इकाई की अवाश्यकता के अनुसार अन्य कोई कार्य।

योग्यता और अनुभव::

उक्त उल्लिखित प्रदेय प्राप्त करने के लिए आवेदक को निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव धारक होना चाहिए–

अनिवार्य योग्यता:

1. मान्यातप्राप्त विश्वविद्यालय से चिकित्सा/डेंटल/नर्सिंग/आयुष योग्यता धारक हो।
2. अस्पताल प्रशासन/लोक स्वास्थ्य/स्वास्थ्य प्रबंधन में प्रतिष्ठित संस्थान से दो वर्ष की स्नातकोत्तर डिग्री।
3. स्वास्थ्य गुणवत्ता में दस वर्ष का सीधा कार्य अनुभव।
4. राष्ट्रीय स्तर एनक्यूएएस प्रमाणन के समन्वयवन में कम से कम तीन वर्ष का अनुभव।

नोटः

- प्रबंधन/व्यवसाय प्रशासन में एक अतिरिक्त योग्यता एक अतिरिक्त लाभ होगा।
- केवल लघुसूचीबद्ध उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- योग्य उम्मीदवारों के लिए औपचारिक शिक्षा योग्यता/अनुभव की अवधि में छूट होगी।
- उम्मीदवारों के लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता को आंकने के लिए उन्हें लिखित परीक्षा और प्रेज़ेंटेशन देनी होगी।

आयु सीमाः 50 वर्ष तक (आवेदन प्राप्त करने की तिथि के अनुसार)
कार्यस्थलः नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के लोक स्वास्थ्य कैनवस का अनुभव प्राप्त करने का अवसर।
राज्यों और जिलों में यात्रा करना शामिल होगा।

परिलब्धि रेंजः रूपये 1,30,000 से 1,70,000/— के बीच (***बैंड के अंदर दिया जाने वाला शुल्क, योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगा।**)

अन्य लाभ :उपर्युक्त उल्लखित परिलब्धि के अतिरिक्त,एनएचएसआरसी के कंसल्टेंट मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति(एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन की समेकित छुट्टी, पूर्ण रूप से भुगतान किया जाने वाला मातृत्व अवकाश(महिला कंसल्टेंट के लिए), भारत सरकार की नीति के अनुसार, निष्पादन आधारित वृद्धि, ऑन—ड्यूटी विजिट के लिए टीए/डीए और पर डीम के हकदार होंगे।

संविदा की अवधिःसंविदा 31 मार्च 2025 तक के साथ समान अवधि के और विस्तार(संतोषजनक निष्पादन पर)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों पर समान कौशल सेट अपेक्षित और उपयुक्त स्तर पर एनएचएसआरसी में अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें :उम्मीदवारों से आग्रह किया जाता है कि ऑनलाइन आवेदन सही तरह से भरें जो एनएचएसआरसी की वैबसाइट (http://nhsrcindia.org) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन प्रारूप में होने पर ही स्वीकार किया जाएगा। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि 19th December 2023 है।